



ASSEPRIM

FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

« "TECNICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DEI CONFLITTI IN RIUNIONI E GRUPPI" »

STA PER INIZIARE

NEL CORSO DEL WEBINAR SCOPRIRAI:

- Costruire e gestire conversazioni
- I fattori che favoriscono o non favoriscono il dialogo
- Come affrontare il conflitto





ASSEPRIM

FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

« "TECNICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DEI CONFLITTI IN RIUNIONI E GRUPPI" »

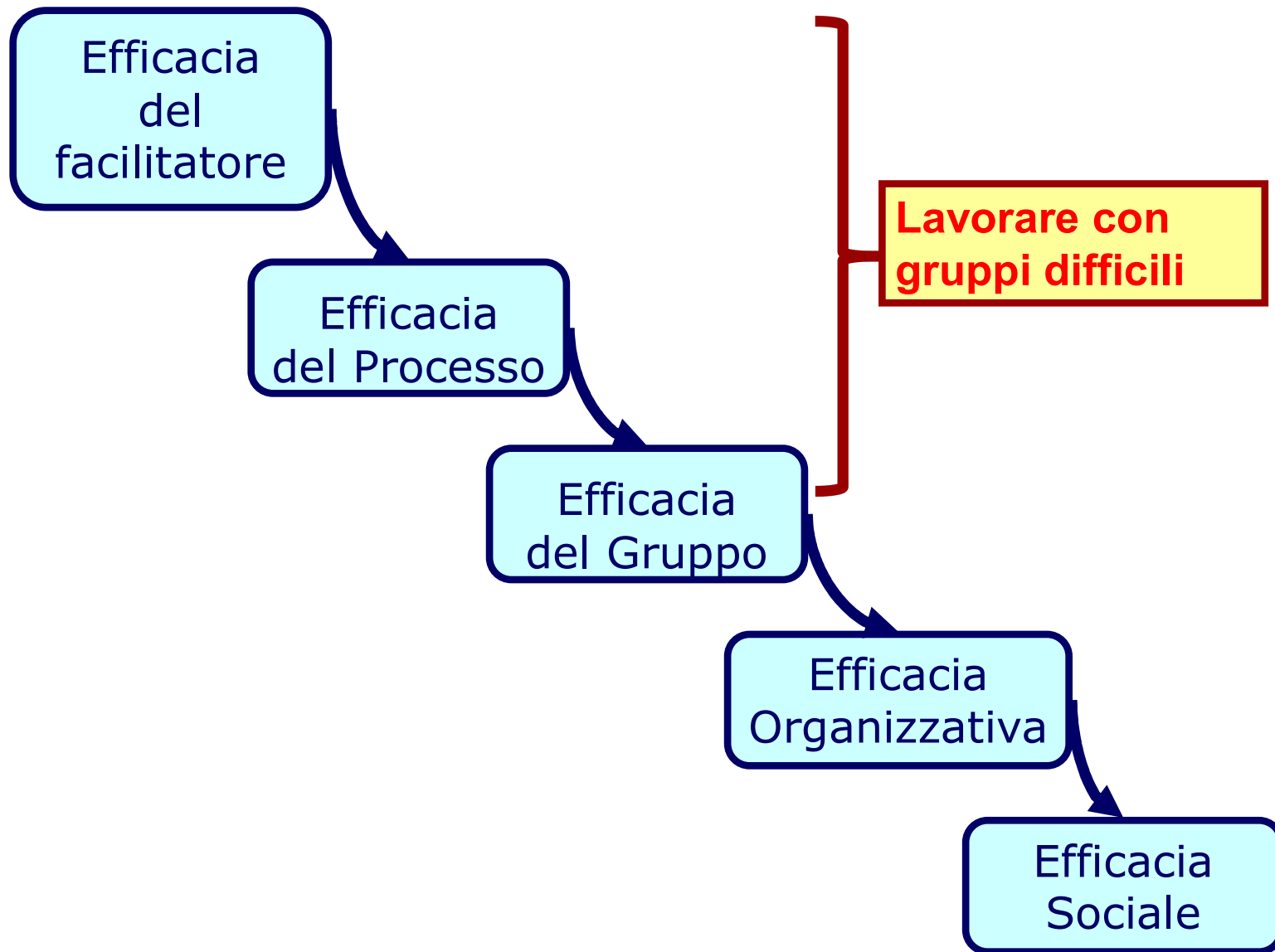
Gian Carlo Manzoni

Alcune cose di me:

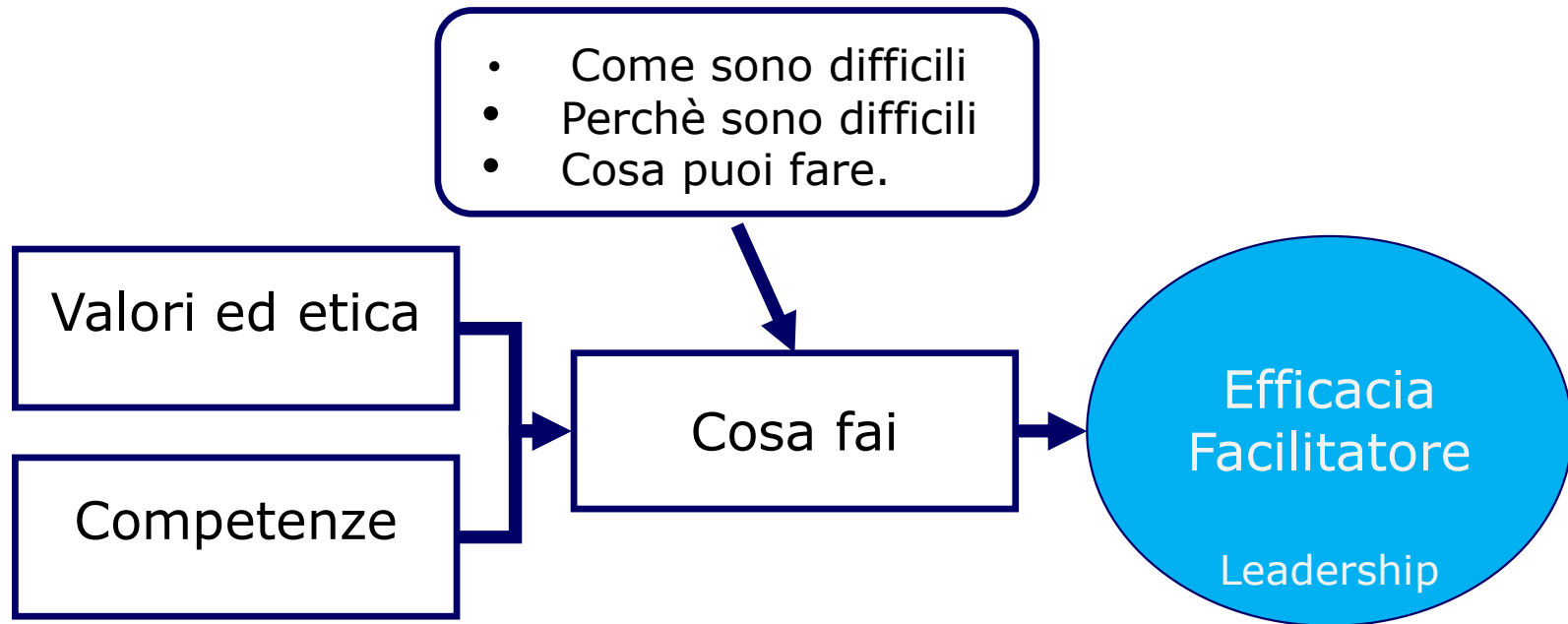
- Laureato in Ingegneria , Formatore, Facilitatore, Master Coach , Counselor , Trainer di PNL, Futurista e Orientatore Familiare,
- Autore e co-autore e di più di 20 testi manageriali e organizzativi e per lo sviluppo manageriale
- Fondatore di E-consultant e di METALOG ITALIA,







Lavorare con gruppi difficili: da dove partire



* *Se vuoi veramente comprendere qualcosa, cerca di cambiarla.*

~ Kurt Lewin

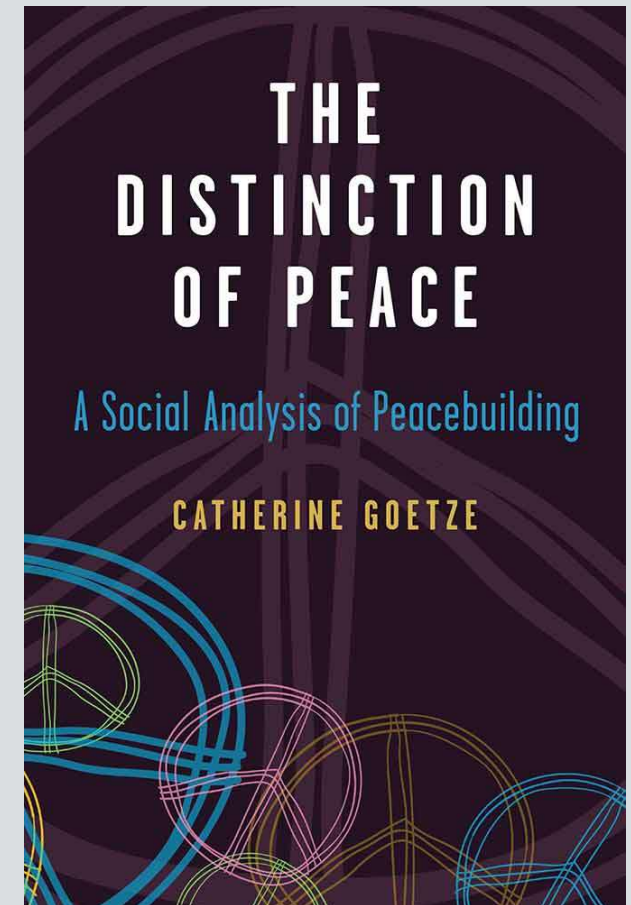
Se vuoi veramente cambiare qualcosa, cerca di comprenderla

~ Gian Carlo Manzoni

Fare in modo che Situazioni Difficili non creino o diventino **Gruppi Difficili**



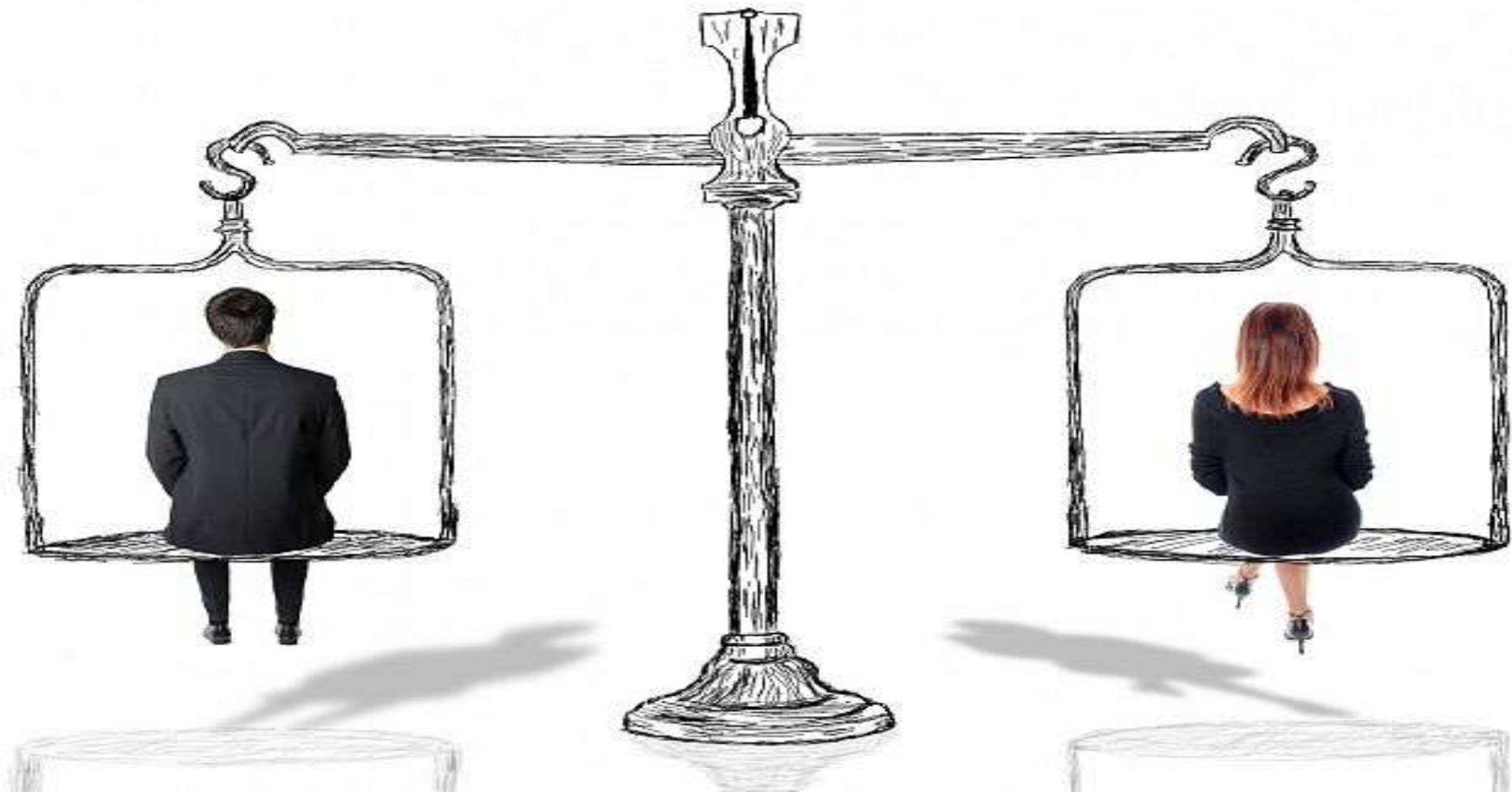
peacebuilding e *pacification*.



Il Conflitto è uno **stato della Relazione**



Presenza di un **Problema** cui si associa un **Disagio**.



Ma dove sono io?

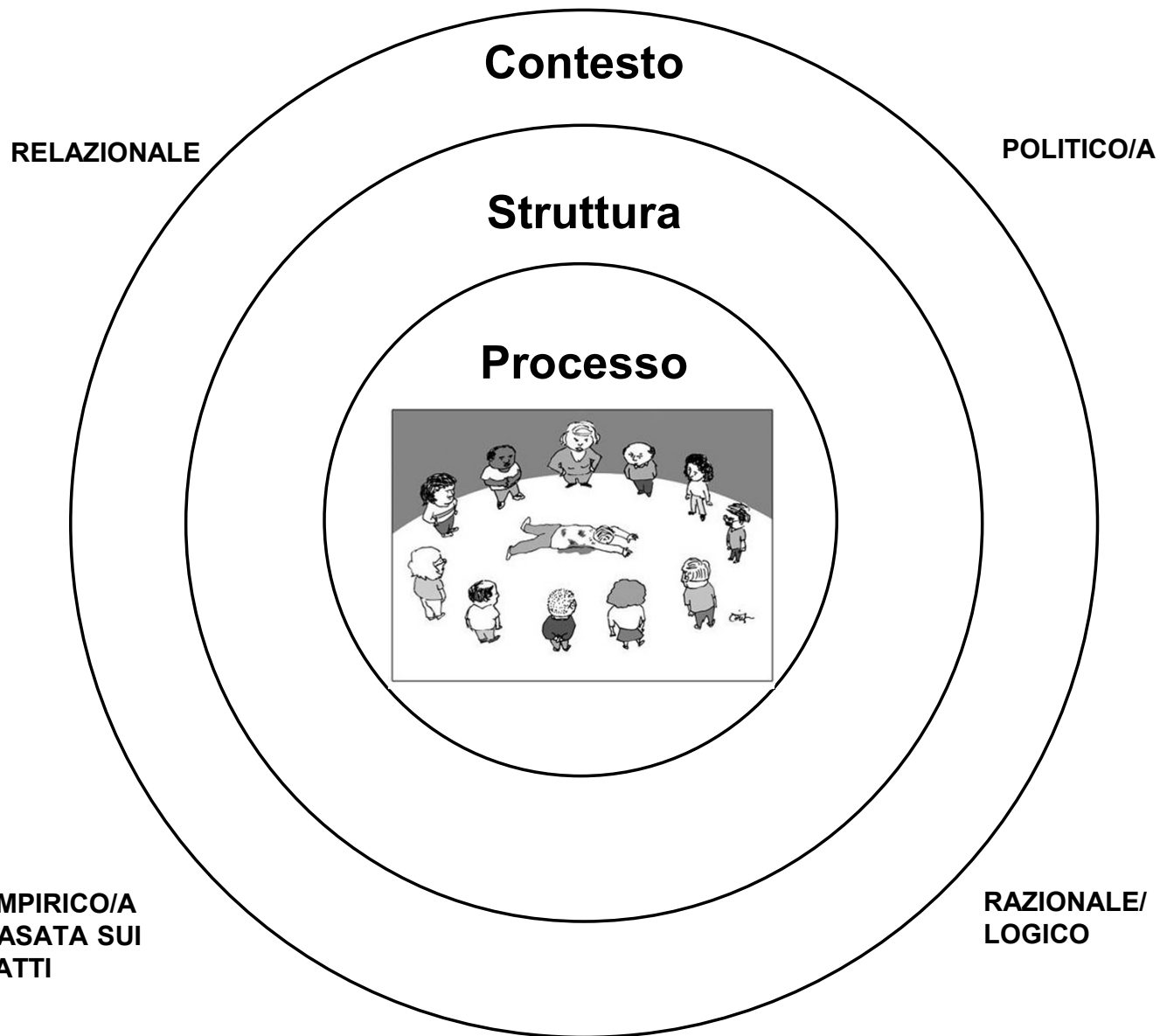


**So -stare
nel conflitto!**

IL DISAGIO COME CAMPANELLO D'ALLARME



Per gestire il Conflitto bisogna....



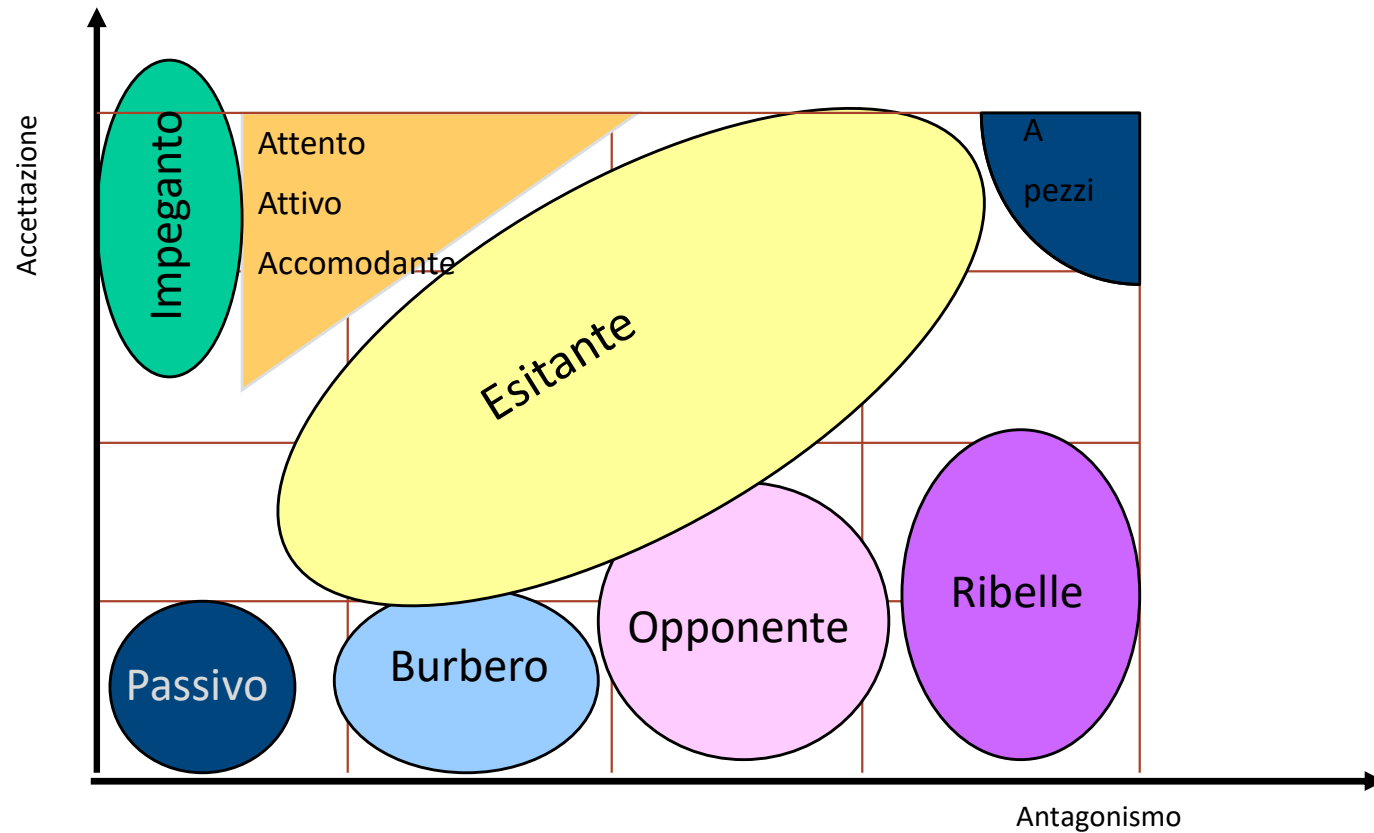
Gestire gruppi difficili

Chi è o cosa è un gruppo difficile?

Come gestirlo?

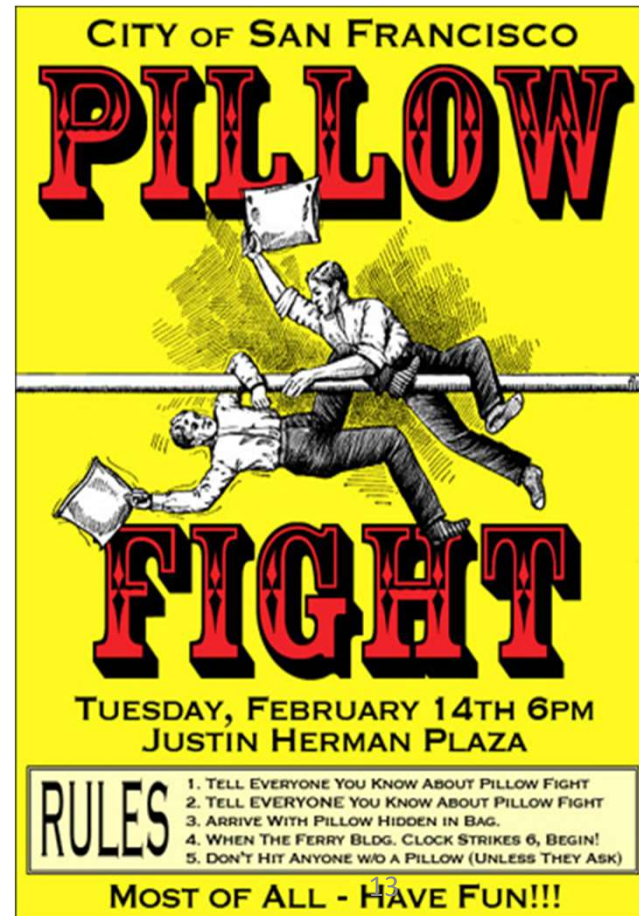


Dinamiche e comportamento di gruppo

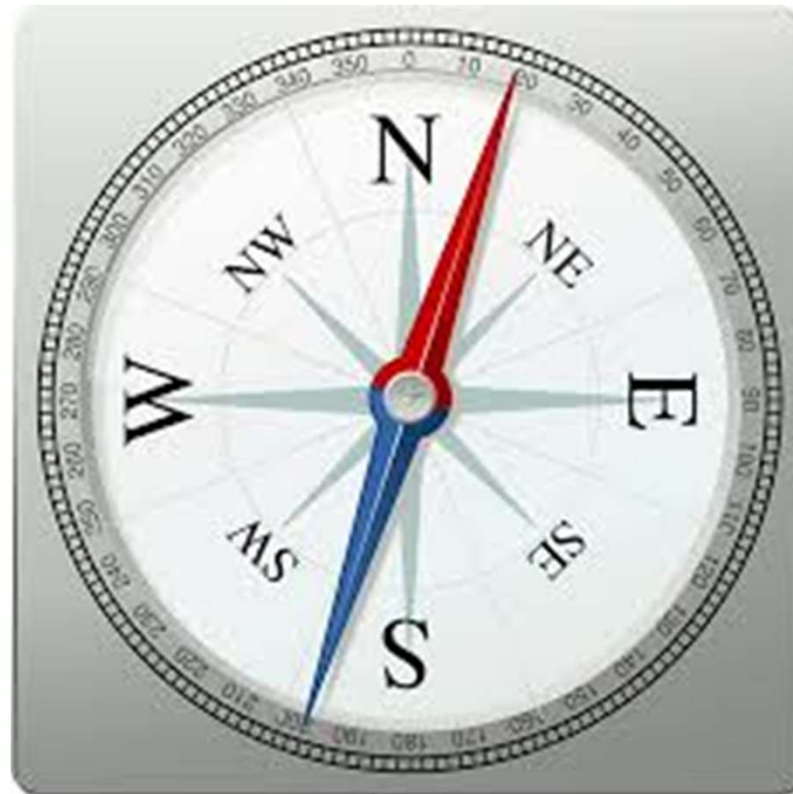


Gestire comportamenti disfunzionali

- Ritardatari
- Sempre con il telefonino
- Mormoreggianti
- Se parlano stanno poi zitti
- Clown
- Dinosauri
- Gli scarabocchisti
- Ostriche

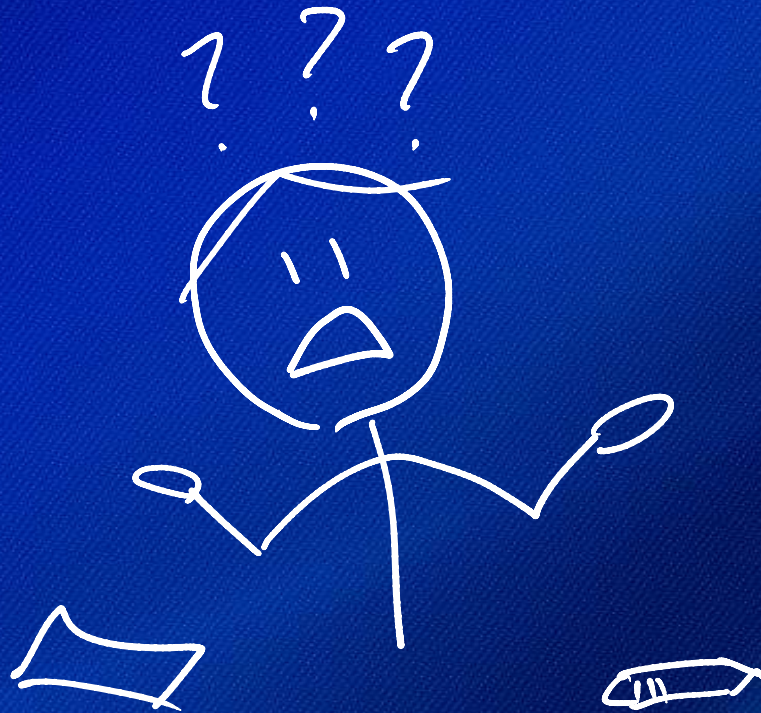


CI SERVONO ALCUNE
BUSSOLE?



10 MODI PER GESTIRE I CONFLITTI



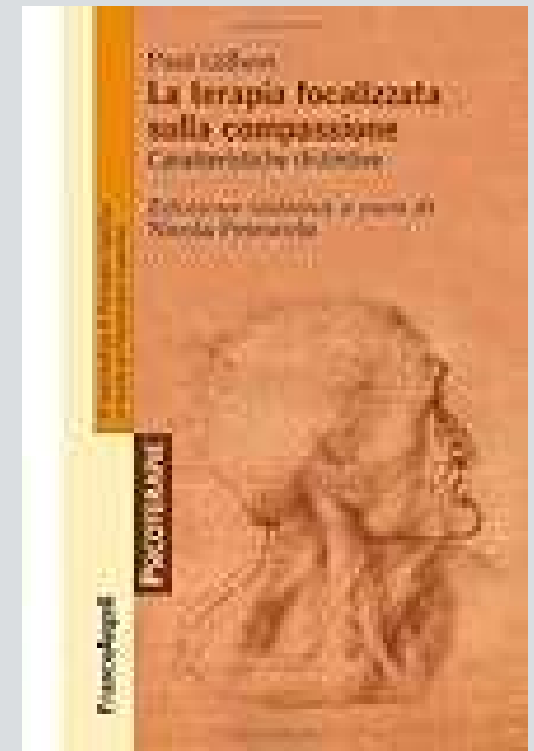


**Quindi come faccio a gestire
conflitti in riunioni e gruppi?...**



FARSI DOMANDE PRIMA, DURANTE E DOPO IL
PROCESSO
CHIEDERE FEEDBACK

ASCOLTO , RISPETTO, AIUTO, DOMANDE, PROCESSO



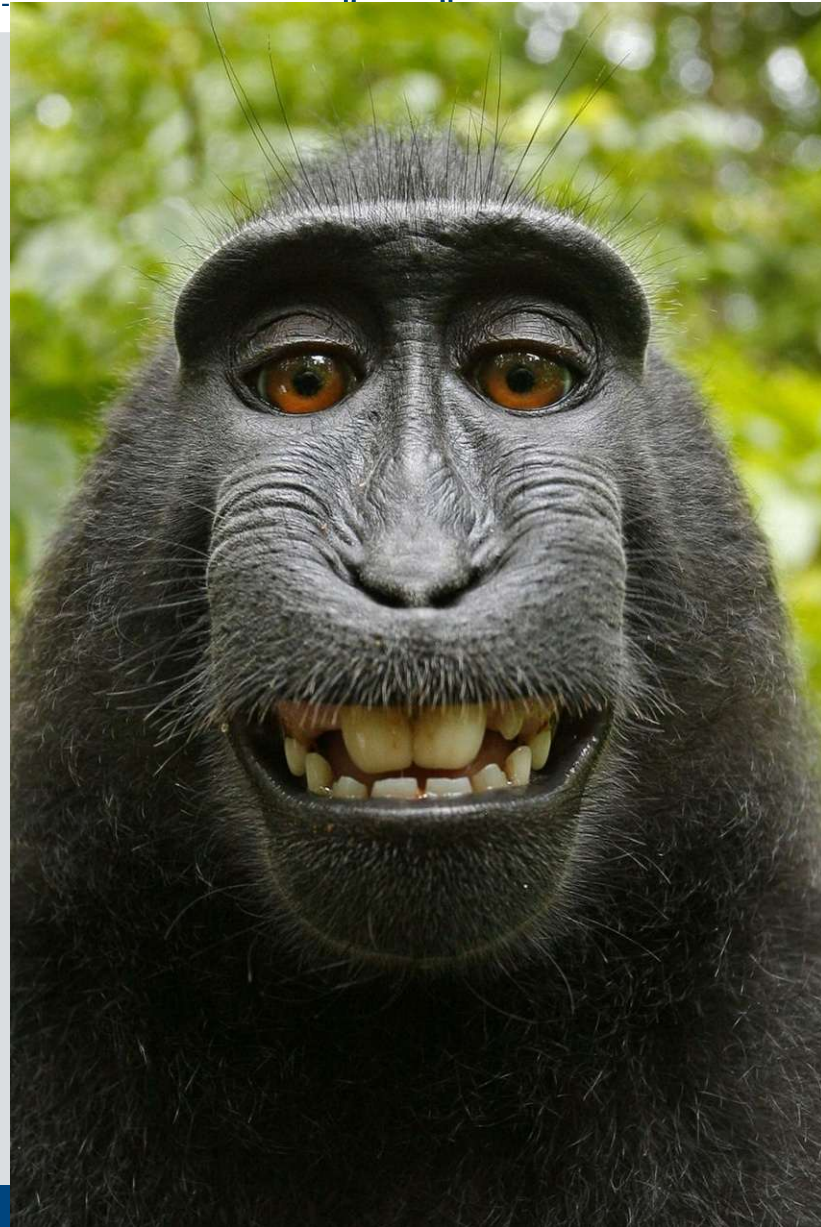


EMPATIZZARE

Cosa è l'empatia?



Le emozioni nel gruppo: il contagio emotivo





Iniziare un processo

EMPATHIZE

DEFINE

IDEATE

PROTOTYPE

TEST



APPREZZARE QUANTO DI POSITIVO C'E'

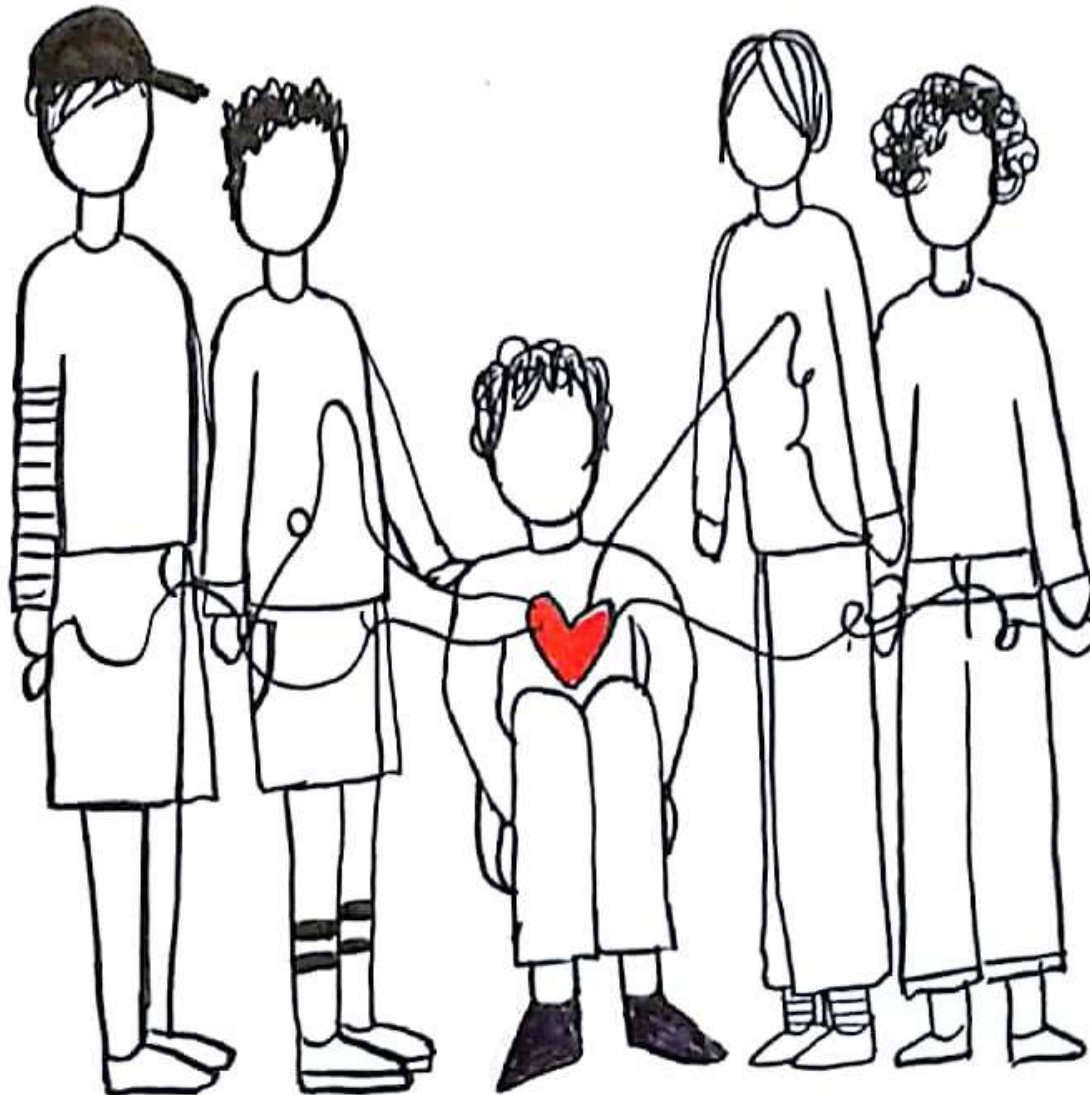
Apprezzare insieme





C'E' QUALCUN ALTRO?

Ci fermiamo. Ci guardiamo intorno



Gruppi e persone disfunzionali



SE RIPETO SEMPRE
GLI STESSI ERRORI
E' PERCHE' SONO
ERRORI SICURI!



Se poi nessuno volesse rispondere e rimanesse
in silenzio..



MA DOVE CREDETE DI ESSERE?
FATELA FINITA!
QUI C'È GENTE
CHE STA CERCANDO
DI LEGGERE!!
UN PO' DI SILENZIO!



NR
2014



FACCIAMO SOTTOGRUPPI

Teoria dei gruppi centrata sui sistemi



Sottogruppi



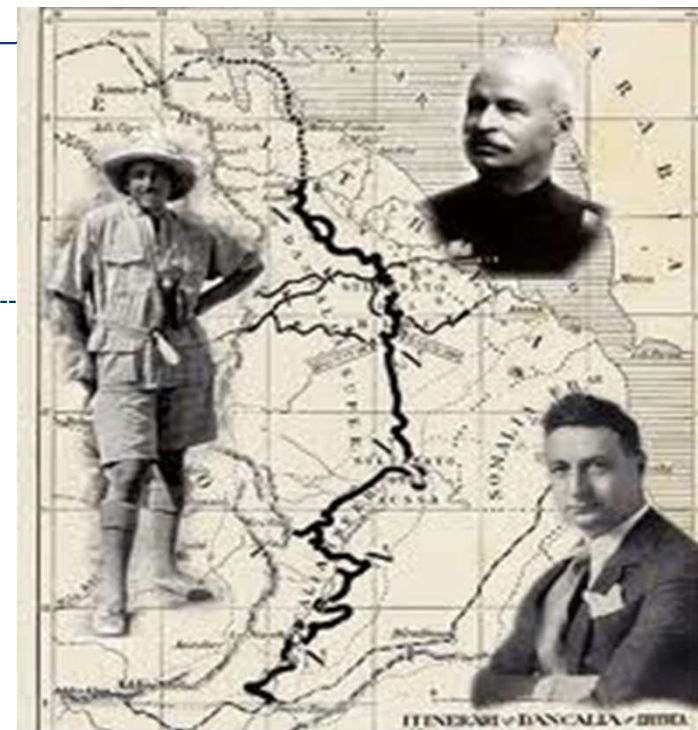
Esplorare il conflitto



Esploratori di mondi possibili



- All'interno di una comunicazione conflittuale è più facile "aderire" a uno scenario già proposto che non cambiarlo.
- Per cambiarlo dobbiamo spiazzare l'altro, ma in una certa misura dobbiamo spiazzare noi stessi.



OCCORRE

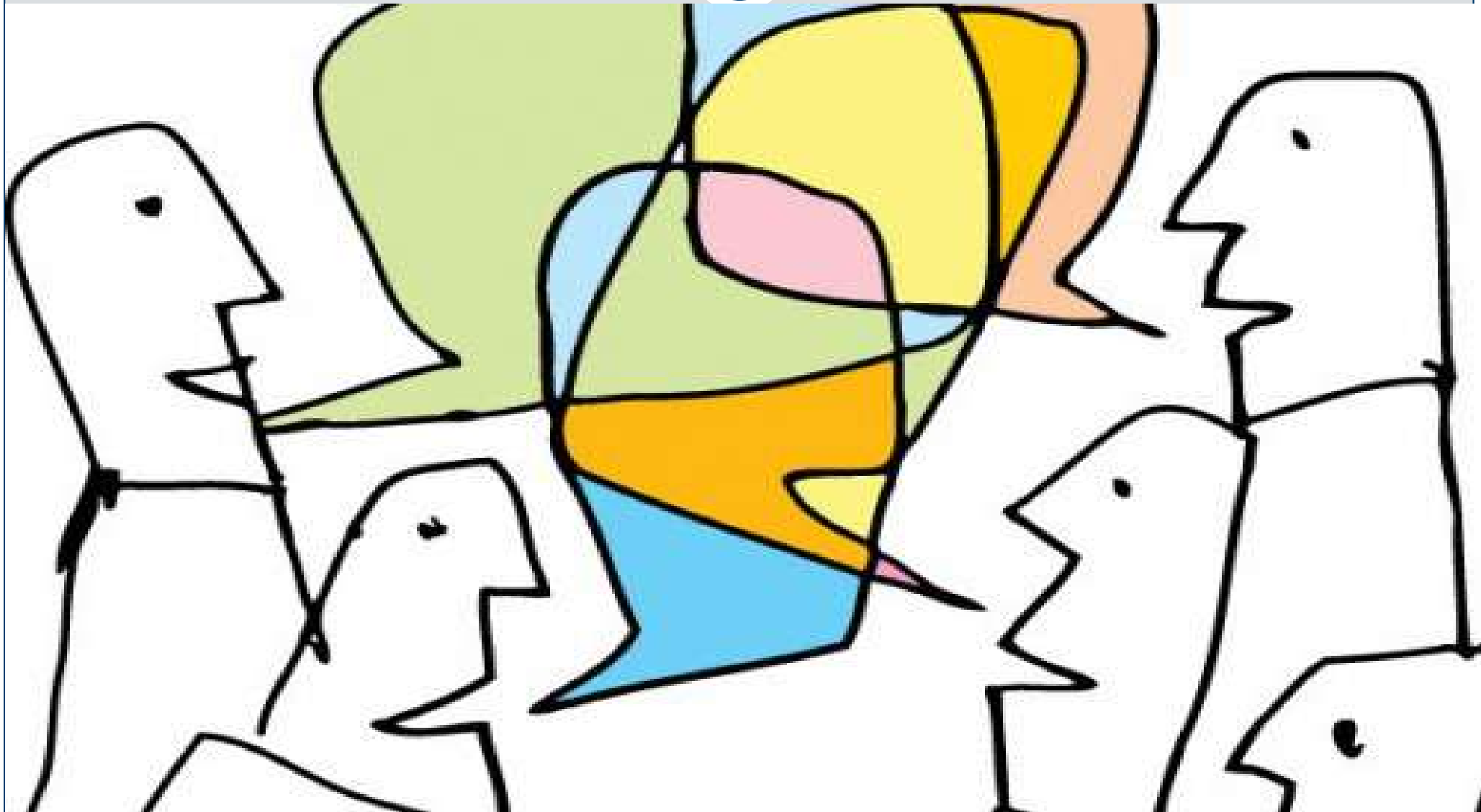
1. DANZARE COMUNICANDO
2. USCIRE DALL'ANGOLO
3. ESSERE GENEROSI





**PARTIAMO DALLA REALTA'
INTEGRIAMO LE NOSTRE AFFERMAZIONI
FAVORENDO LE ACCORDO**

Affermazione integrativa





GO AROUND finalizzato

Andare in giro ricordando il «perché»



Situazione di blocco





GUARDARE I BISOGNI CHE POSSONO ESSERE
SODDISFATTI DA ALTRI, RIFARE IL GRUPPO,
ENTRARE IN RELAZIONE CON I DESTINATARI



ASSEPRIM

FEDERAZIONE NAZIONALE SERVIZI
PROFESSIONALI PER LE IMPRESE

« "TECNICHE E MODALITÀ DI GESTIONE DEI CONFLITTI IN
RIUNIONI E GRUPPI" »

Grazie per aver partecipato!