

Modulo 1

Online

Le competenze dei facilitatori dalla teoria alla pratica. Liberating Structures e Conversation Design.

Definizioni, Pratiche & Competenze

Complessità e sense Making

Cosa vuol dire facilitazione?

Le radici e le aree di applicazione e le competenze del facilitatore dalle definizioni IAF alla pratica.

Liberating Structures & Conversation Design

Microstrutture di interazione per facilitare la partecipazione, la responsabilizzazione, l'inclusione e il senso di "ownership" del processo.

Esercitazione Liberating Structures

Modulo 2

Online

Le competenze Visuali e Grafiche

Template Grafici e Visuali per guidare, registrare e facilitare processi. Utilizzare le Mappe Mentali (include esercitazione pratica)

Il disegno per spiegare e guidare; La Grammatica Visuale di Dan Roam – Storytelling Visuale (include esercitazione pratica)

Esercitazione scelta e esecuzione Template Visuale

Modulo 3

In Presenza

I Grandi Classici della Facilitazione (1)

Il CIRCLE - a cosa serve, come funziona, come si applica e quando.

Derivati dal Circle - WORLD CAFE' & PROACTION CAFE': a cosa servono, come funzionano, come si applicano e quando.

Esercitazione CIRCLE e derivati

Modulo 4

In Presenza

I Grandi Classici della Facilitazione (2)

L'Open Space Technology (OST) - a cosa serve, come funziona, come si applica e quando.

Technology of Participation (ToP): a cosa serve, come funziona, come si applica e quando.

Esercitazione (OST) e ToP

Modulo 5
Online

**Facilitare la gestione
dei Conflitti**

Affrontare i conflitti gestendo il dialogo.
Ascolto, Modelli Mentali, Advocacy & Inquiry, Negoziare sui Principi.

Facilitare la gestione del Conflitto come problem solving creativo, la ricerca del Consenso - Pensare come un Designer.

Esercitazione su Conflitti e Negoziazione

Modulo 6
In Presenza

**Facilitazione
Esperienziale: il Gioco
la Narrazione e la
costruzione di
Metafore**

L'apprendimento esperienziale e il ruolo del Facilitatore - Le metafore per il sensemaking collettivo - Il Gioco "serio" - Descrizione e esempi applicativi di alcuni Giochi Metalog (esercitazioni dimostrative incluse).

Il Metodo Lego Serious Play (LSP): costruzione di metafore tridimensionali per l'innovazione, la comunicazione, la condivisione e il consenso; il "core process" e le tecniche di base (esercitazioni dimostrative incluse).

Esercitazione Progettazione workshop

Modulo 7
In Presenza

**Framing di
Facilitazione per
l'Intenzione e la Visione
Futura**

La Theory-U di Otto Scharmer, l'Appreciative Inquiry e il Framework for Innovation del Design Council come framework esperienziali per l'Innovazione e il Cambiamento.

Foresight e Futures Design come framework per il pensiero strategico nella complessità.

Esercitazione Progettazione Workshop.

Modulo 8
ON LINE

**Guida al Workshop
Design**

Tradurre un problema o una sfida in qualcosa di affrontabile (framing) - L'intenzione e gli obiettivi (razionale e esperienziale) - L'Outcome e la documentazione - il Patto con il Committente e con i Partecipanti.

La scelta delle metodologie - singola o multiple in sequenza? Le Stringhe e la Facilitazione seriale - Casi reali da descrivere e discutere.

Esercitazione di Progettazione

Hanno scelto i nostri percorsi di facilitazione...



I Plus del Master in Facilitazione nelle Organizzazioni con certificazione

- Il libro "Facilitation for Growth" G.C. Manzoni e M. Ossani, Edizioni Guerini Next, incluso nel corso
- Il libro "Manager del Cambiamento" G.C. Manzoni e L. Marcolin, Edizioni FAG, incluso nel corso in formato ebook
- Questionario di verifica dell'apprendimento a fine corso
- Utilizzo di metodologie attive e dei Tools METALOG[®], a supporto dell'efficacia didattica (previa possibilità svolgimento on line)
- Voucher di 50 euro, incluso per l'acquisto di uno strumento METALOG adatto alla facilitazione di gruppi e Team
- Supporto on line dei facilitatori durante il percorso

Docenti del Master

Gian Carlo Manzoni



Certified™ Professional
Facilitator
promoting the power
of facilitation worldwide

Marco Ossani



Certified Facilitator
LEGO[®] SERIOUS PLAY[®]

Iscrizione al Master in facilitazione nelle Organizzazioni

Prezzo: € 3.990 + Iva

incluso il materiale didattico in formato digitale

Speciale Early Bird

€ 3.499 + IVA

per iscrizioni per iscrizioni tre mesi prima dell'inizio del percorso.

€ 3.799 + IVA

per iscrizioni per iscrizioni un mese prima dell'inizio del

Associazioni

Per convenzioni riservate contattare la segreteria didattica.

Sconto del 10%

per gli associate all'Istituto Italianodi Project Management ISIPM

Incluso nel prezzo di iscrizione, un tablet per la realizzazione delle attività on line e con i materiali didattici pre-caricati.



Se desiderate, come hanno fatto diverse Aziende, avete la possibilità di attivare questo **Master in Facilitazione nelle Organizzazioni** direttamente presso la vostra Azienda in funzione delle specifiche necessità. Contattateci per ulteriori dettagli.



Per tutti i partecipanti al **Master in Facilitazione nelle Organizzazioni** saranno riservate condizioni particolari per l'acquisto degli strumenti METALOG e dei KIT di facilitazione per le dinamiche di gruppi e di processo e nello specifico per interventi creativi e di innovazione. Queste condizioni verranno

Siamo a vostra disposizione per aiutarvi nel finanziamento del corso con fondi di formazione continua. Contattaci per averemaggiori informazioni su questa opportunità.

Richiedici maggiori informazioni. Forniamo Kit per la facilitazione in azienda su richiesta: richiedi il nostro catalogo!



**GIAN CARLO MANZONI
e MARCO OSSANI**

FACILITATION FOR GROWTH

**Come ottenere risultati
straordinari dai gruppi**

guerini**NEXT**

Facilitation for Growth

Come ottenere risultati straordinari dai gruppi

Il libro esplora tecniche per migliorare la collaborazione nei team ma va oltre: aiuta i gruppi a far emergere idee innovative, a raggiungere il consenso e a dare un significato condiviso all'esperienza di lavoro.

Copia del libro cartaceo incluso nel prezzo di iscrizione.

